

**FAX-ANMELDUNG an 089 / 92 09 09-20**

AGB / Anmeldeöglichkeiten auch unter

[www.bvm-seminare.de](http://www.bvm-seminare.de) oder unter [www.dga-bau.de](http://www.dga-bau.de)

Gerne beraten wir Sie persönlich. Einfach anrufen unter  
**089 / 92 09 09-10 und 08141 / 389 51.**



Deutsche Gesellschaft  
für Außergerichtliche Streitbeilegung  
in der Bau- und Immobilienwirtschaft e.V.

# Weiterbildung zum / zur Streitlöser:in DGA-Bau-Zert<sup>®</sup>

für die Bau- und Immobilienwirtschaft



**mit optionaler Qualifizierung zum / zur Mediator:in – Wirtschaftsmediation**

**Veranstaltungsort:** Parkhotel Rothof, Denninger Str. 115 in München und Hotel zur Mühle in Ismaning b. München

**Ja, ich melde mich an / wir melden uns an für die 15-tägige Ausbildung zum Streitlöser:in DGA-Bau-Zert<sup>®</sup> (31.05.2022 – 15.10.2022) an:**

Als Mitglied der DGA-Bau ([www.dga-bau.de](http://www.dga-bau.de)) oder DVP ([www.dvpev.de](http://www.dvpev.de)) zum Vorzugspreis von  
**EUR 5.286,50** zzgl. 19 % MwSt. EUR 1.004,44, gesamt EUR 6.290,94

Als Nichtmitglied zum Preis von  
**EUR 5.450,00** zzgl. 19 % MwSt. EUR 1.035,50, gesamt EUR 6.485,50

**Ja, ich interessiere mich / wir interessieren uns für das Upgrade / Fortbildung zur  
Qualifizierung zum / zur Zertifizierten Wirtschaftsmediator:in (8.11.2022 – 12.11.2022)**

Als Mitglied der DGA-Bau ([www.dga-bau.de](http://www.dga-bau.de)) oder des DVP ([www.dvpev.de](http://www.dvpev.de)) zum Vorzugspreis von  
**EUR 1.382,25** zzgl. 19 % MwSt. EUR 262,63 EUR, gesamt EUR 1.644,88

Als Nichtmitglied zum Preis von **EUR 1.425,00** zzgl. 19 % MwSt. EUR 270,75, gesamt EUR 1.695,75

Ich bin/Wir sind Unternehmer.  Ich bin/Wir sind Verbraucher.

Reservieren Sie bitte rechtzeitig im Hotel unter Bezugnahme auf BVM zu Vorzugskonditionen.

**Begrenzte Teilnehmerplätze – jetzt anmelden!**

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Branche / Position: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon/Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Teilnahmebedingungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen des  
Veranstalters an (Stand: April 2022). [www.bvm-seminare.de](http://www.bvm-seminare.de).

FAX-ANMELDUNG an 089 / 92 09 09-20

AGB / Anmeldemöglichkeiten auch unter

[www.bvm-seminare.de](http://www.bvm-seminare.de) oder unter [www.dga-bau.de](http://www.dga-bau.de)

Gerne beraten wir Sie persönlich. Einfach anrufen unter

089 / 92 09 09-10 und 08141 / 389 51.



Deutsche Gesellschaft  
für Außergerichtliche Streitbeilegung  
in der Bau- und Immobilienwirtschaft e.V.

# Weiterbildung zum / zur Streitlöser:in DGA-Bau-Zert<sup>®</sup>

für die Bau- und Immobilienwirtschaft



mit optionaler Qualifizierung zum / zur Zertifizierten Mediator:in – Wirtschaftsmediation

## Modul 1

31.05.2022-02.06.2022

- Einführung und Grundlagen der »Big Five« Streitbeilegungsverfahren in der Bau- und Immobilienwirtschaft
- Grundlagen des Konfliktmanagements gemäß AHO-Schrift Nr. 37
- Ablauf und Rahmenbedingungen der Mediation und alternativer Streitbeilegungsverfahren
- Überblick über Kommunikations- und Arbeitstechniken

## Modul 2

23.06.2022-25.06.2022

- Konfliktkompetenz des Streitlösers, Eskalationsstufen und Interventionsformen
- Konfliktfelder und Lösungsansätze bei Bauverträgen: Angebots- und Arbeitskalkulation
- Kosten- und Terminplanung
- Recht der Mediation und alternativer Streitbeilegungsverfahren
- Konflikte und Lösungsansätze bei Bauverträgen nach BGB und VOB/B

## Modul 3

21.07.2022-23.07.2022

- Konfliktprävention und Methodik in der Projektentwicklung und -umsetzung
- Einbettung von Versicherungen in die außergerichtliche Streitbeilegung
- Recht in der Mediation
- Grundsätze bei der Gestaltung von Architekten- und Ingenieurverträgen und HOAI
- Verhandlungsführung und Fallbearbeitung bei Planänderungen und Bauzeitrückträgen

## Modul 4

22.09.2022-24.09.2022

- Verhandlungstechniken und -kompetenzen, Verhandlungspsychologie, Harvard-Konzept
- Konfliktvermeidung durch integrative Projektabwicklung (IPA)
- Rechtsfragen und Lösungsansätze zu Abnahme, Mängeln, Zahlung und Sicherheiten
- Klassische Konfliktfelder und Lösungsansätze bei innovativen Planungsleistungen
- Bedeutung der Technischen Gebäudeausrüstung für Planungskonflikte

## Modul 5

13.10.2022-15.10.2022

- Umgang mit gestörtem Bauablauf, Behinderungen und Annahmeverzug
- Bearbeitung von Fallkonstellationen aus der Bau- und Immobilienwirtschaft
- Persönliche Konfliktkompetenz, Haltung und Rollenverständnis
- Abschlussprüfung zur Qualifizierung als »Streitlöser:in DGA-Bau-Zert<sup>®</sup> für die Bau- und Immobilienwirtschaft«

Optional: Qualifizierung zum / zur Zertifizierten Mediator:in – Wirtschaftsmediation

## Modul 6

08.11.2022-12.11.2022

- Intensivtraining: Ablauf und Rahmenbedingungen der Wirtschaftsmediation
- Verhandlungsführung und Verhandlungskompetenz
- Umgang mit Machtverhältnissen und schwierigen Konfliktfällen
- Co-/Team, Mehrparteien-, Shuttle-Verfahren, Online-Mediation
- Qualifizierung zum/zur »Zertifizierten Mediator:in – Wirtschaftsmediation«

### Teilnahmebedingungen:

- Im Preis sind Lehrgangsgelbst, Seminarunterlagen, Pausengetränke und Snacks enthalten.
- Die Gebühr für die auf Wunsch durchzuführende Einzelsupervision Ihres Mediationsfalls beträgt EUR 200,00 zzgl. MwSt.
- Eine Anzahlung von EUR 500,00 zzgl. gesetzl. MwSt. ist nach Erhalt der Anmeldebestätigung zu leisten, der Rest 6 Wochen vor Kursbeginn.
- Anmeldungen sind verbindlich. Bei schriftlichem Rücktritt bis 8 Wochen vor Ausbildungsbeginn erstatten wir geleistete Zahlungen. Danach werden bis 4 Wochen vor Lehrgangsbeginn 50 % der Gebühr fällig, anschließend wird der volle Teilnehmerbetrag erhoben.
- Lehrinhalte können zeitlich innerhalb der Module verschoben werden.
- Bei Absage des Lehrgangs durch den Veranstalter aus organisatorischen Gründen oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl wird die Lehrgangsgelbst erstattet. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die angemeldeten Personen dadurch entstehen, haftet der Veranstalter nicht.
- Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters ([www.bvm-seminare.de](http://www.bvm-seminare.de)).